



Barbara Loring-Class  
lebt und ist tätig in der Region Bodensee.

- Hochschulstudium Diplompädagogik, Schwerpunkt Musik
- Geschäftsführerin, Schulleiterin und Lehrerin an Privatschulen (Deutschland und Schweiz)
- Ausbildung Organisationsentwicklung und Personalentwicklung (Trigon)
- Ausbildung zur Mediatorin (Konstanzer Schule für Mediation)
- Mitglied im Bundesverband Mediation e.V.
- Mitglied bei der Centrale für Mediation
- Abschluss der Zertifizierung nach DIN ISO 9001 geplant für 2012

#### SPEZIALGEBIETE UND LEISTUNGS-ANGEBOT

- Analyse der Konfliktsituation
- Einbezug der Unternehmenssituation vor und nach dem Konflikt
- Implementierung von maßgeschneiderten Konfliktmanagementsystemen
- Planung und Begleitung der erforderlichen Veränderungsprozesse
- Teamentwicklung und Coaching von Führungspersonen
- Lösungsorientierte Bearbeitung von akuten Konfliktfällen
- Seminare, Vorträge und Workshops zum Thema Kommunikation, Verhandeln und Konflikt

Ein erfahrenes Team von MediatorInnen und Organisationsberatern steht bei erweitertem Bedarf zur Verfügung.



„Gescheiterte und verschleppte Projekte summieren sich in jedem zweiten Unternehmen jährlich auf mindestens 50.000 Euro, in jedem zehnten sogar auf mehr als 500.000 Euro. Durch arbeitsunfähige Mitarbeiter oder den Einsatz von gesunden Kollegen, die das Arbeitspensum der kranken Mitarbeiter auffangen müssen, entstehen bereits in Unternehmen von weniger als 1.000 Mitarbeitern sogenannte Konfliktkosten in Höhe von über 500.000 Euro im Jahr. Das sind die wesentlichen Ergebnisse einer repräsentativen KPMG-Studie, für die 111 Industrieunternehmen aller Größenklassen (von unter 100 bis zu mehr als 50.000 Mitarbeitern), die Auskunft über die bei ihnen entstehenden Konfliktkosten gaben.“ (Pressemitteilung KPMG, Berlin, 4.5.2009)

„Das wäre für mich das Allerschönste, wenn wir uns wirklich trauen, miteinander Konflikte zu haben, weil wir uns stark [genug] fühlen, sie aushalten und bewältigen zu können.“ (Leiterin der Ombudsstelle eines Unternehmens der Transportbranche (Studie Konfliktmanagement – Von den Elementen zum System, PriceWaterhouseCoopers 2011))

Sprechen Sie mich an und vereinbaren Sie ein unverbindliches Beratungsgespräch.  
[mediation@loring-class.de](mailto:mediation@loring-class.de)



## Mediation - der bessere Weg

### Konfliktlösungen für Unternehmen und Bildungseinrichtungen

Konzept: kislaf - Layout/Graphik: Manuela Jöhle - Photos: Susanne Holländer





## Vor dem Konflikt – Vorsorgen ist besser als reparieren

Ungelöste und verschleppte Konflikte beeinträchtigen das Betriebsklima und mindern Motivation und Leistungsfähigkeit – das hat wirtschaftliche Folgen.



Der Aufbau von Konfliktmanagementsystemen verbessert spürbar das Arbeitsklima und die internen Abläufe. Das rechtzeitige Erkennen von Konflikten ermöglicht die Bearbeitung auf einer niedrigen Eskalationsstufe.

Gerne kläre ich in einem Erstgespräch mit Ihnen den aktuellen Beratungsbedarf, selbstverständlich freilassend und ohne Kosten für Sie.  
**Profitieren Sie vom Kostencheck.**



## Im Konflikt – Chancen für Veränderung

Eine Konfliktbearbeitung dient als Ausgangspunkt für einen Veränderungsprozess.

Bei akuten Konflikten stehe ich Ihnen als Mediatorin zur Verfügung. Mediation ist ein anerkanntes und erprobtes außergerichtliches Konfliktlösungsverfahren. Bei Gericht erhalten Sie einen Schiedsspruch, bei der Mediation eine einvernehmliche Lösung: Der Mediator ist allparteilich und neutral.

### EINE MEDIATION

- bietet kostengünstige Lösungen mit hohem Ertrag
- ist zeitnah, diskret und flexibel
- erhält Geschäftsbeziehungen und Netzwerke



## Nach dem Konflikt – verbessertes Betriebsklima

So wird ihr Unternehmen noch attraktiver für qualifizierte Mitarbeiter.

### KONFLIKTMANAGEMENTSYSTEME

- Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter erwerben einen sicheren Umgang mit Konflikten.
- Einige Ihrer Mitarbeiter werden zu internen Mediatoren ausgebildet.
- Ein Kommunikationsleitfaden beschreibt die vereinbarten Informationsprozesse in allen Unternehmensbereichen.
- Durch die Schulung der Konfliktsensibilität erkennen Sie rechtzeitig, wann eine Intervention notwendig ist.
- Teamentwicklung ermöglicht eine optimale Zusammenarbeit in Projekten.

### KONFLIKTE UND MEINUNGS- VERSCHIEDENHEITEN SIND CHANCEN

- zur Weiterentwicklung der Kommunikation im Team
- für Veränderung und Entwicklung: entdecken Sie das verborgene Potential Ihrer Mitarbeiter!